## 6.3. Oubli de votre mot de passe.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez en générer un nouveau.
Pour cela, merci de suivre les étapes suivantes :

**1 – Allez sur la page d'accueil du site** et cliquez sur le lien « Mot de passe oublié » **(a)**

**2 – Une nouvelle page apparaît**, intitulée « Vous avez oublié votre mot de passe » **(b)**

PASSEPORT COMPETENCES BOURGOGNE
tout votre parcours en un clic
Le Passeport Compétences
Comment créer mon passeport
Sites utiles
Avez-vous oublié votre mot de passe ?
b
Si vous avez oublié votre mot de passe nous pouvons vous en générer un nouveau. Tout ce que vous avez à faire et de saisir votre adresse courriel et nous créérons un nouveau de passe à votre attention.
Courriel
Générer un nouveau mot de passe
Créer mon passeport
Accéder à mon passeport
Identifiant
Mot de passe oublié

**3 – Tapez votre adresse électronique** dans la zone « Courriel » **(c)** puis cliquez ensuite sur le bouton « Générer un nouveau mot de passe » **(d)**

PASSEPORT COMPETENCES BOURGOGNE
tout votre parcours en un clic
Le Passeport Compétences
Comment créer mon passeport
Sites utiles
Avez-vous oublié votre mot de passe ?
Si vous avez oublié votre mot de passe nous pouvons vous en générer un nouveau. Tout ce que vous avez à faire et de saisir votre adresse courriel et nous créérons un nouveau de passe à votre attention.
Courriel
marie.durand@gmail.com
Générer un nouveau mot de passe
c
d
Créer mon passeport
Accéder à mon passeport
Identifiant
Mot de passe oublié

**4 – Une nouvelle page apparaît** vous informant qu'un mail vient d'être envoyé à l'adresse électronique indiquée **(e)**

PASSEPORT COMPETENCES BOURGOGNE
tout votre parcours en un clic
Le Passeport Compétences
Comment créer mon passeport
Sites utiles
Avez-vous oublié votre mot de passe ?
Un message a été envoyé à l'adresse courriel suivante : marie.durand@gmail.com contient un lien sur lequel vous devrez cliquer afin que nous puissions confirmer qu
nouveau mot de passe.
e
Créer mon passeport
Accéder à mon passeport
Identifiant
Mot de passe oublié

**5 – Consultez votre courrier électronique.**

Un mail de ce type vous a été envoyé :

Les informations sur votre compte
Courriel: marie.durand@gmail.com
Cliquez ici pour avoir votre nouveau mot de passe:
http://www.passeportcompetences/user/forgotpassword/008b4d3ad65d2f1891457e6b151410f6

Cliquez alors sur le lien indiqué.

**6 – La confirmation de l'envoi** de votre mot de passe à votre adresse e-mail **(f)** s'affiche.

**7 – Consultez votre messagerie électronique** pour prendre connaissance de votre nouveau mot de passe.

Si vous souhaitez modifier ce nouveau mot de passe, consulter le mode d'emploi dans :

Accueil >Outils - modes d'emploi >Mon Passeport : modes d'emploi
Choix 6. La gestion de votre compte

**Attention à conserver une adresse mail valide afin de pouvoir récupérer votre mot de passe en cas d'oubli.**